

NUKI + INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

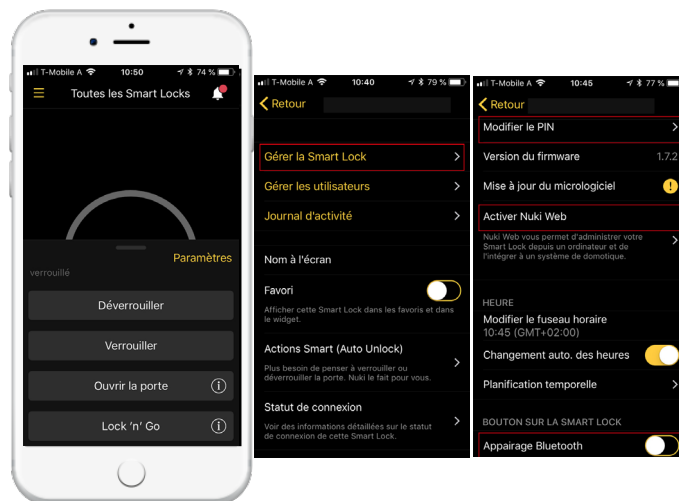
1 INSTALLER NUKI COMBO (SMART LOCK & BRIDGE)

Montez la Smart Lock sur la porte conformément aux instructions jointes et configurez-la à l'aide de l'App de Nuki. Renouvelez ensuite cette opération avec la passerelle Nuki Bridge.

2 EFFECTUER LES RÉGLAGES

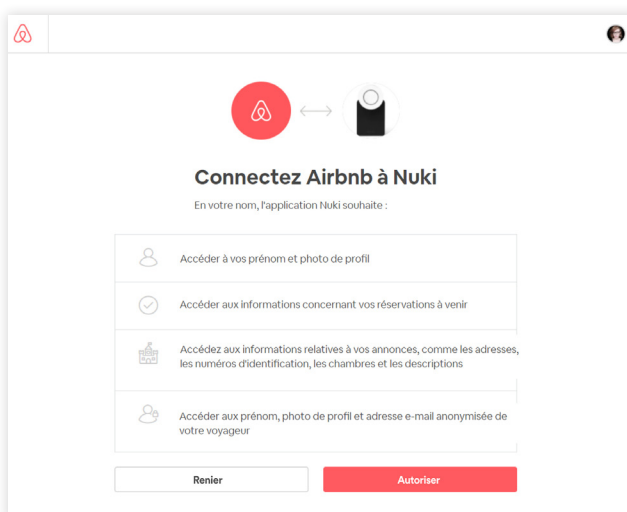
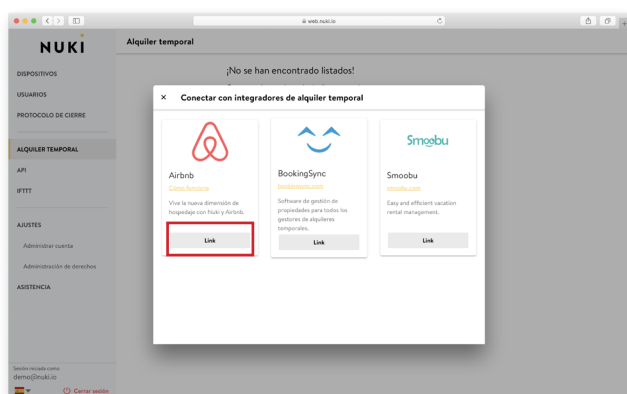
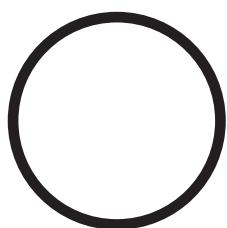
ET ACTIVER L'INTERFACE NUKI WEB

Vous devez ensuite entrer un code PIN dans l'onglet Administration de la Smart Lock à l'aide de l'App de Nuki et désactiver l'appairage Bluetooth afin d'empêcher le couplage avec d'autres Smart-phones. Activez enfin l'interface Nuki Web.



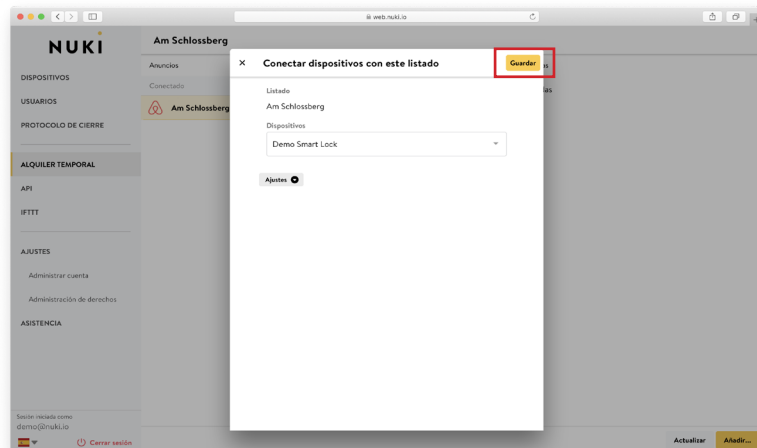
3 RELIER AIRBNB AVEC L'INTERFACE NUKI WEB

Sur votre ordinateur, rendez-vous à l'adresse <https://web.nuki.io/#/pages/short-rental> et connectez-vous à l'aide des informations de connexion qui vous ont été fournies au préalable. Cliquez sur "New" et pour Airbnb sur "Connect".



4 ASSOCIER LA SMART LOCK AU LISTING

Enfin, vous devez sélectionner votre listing figurant dans la colonne de gauche sur la page suivante puis l'associer à la Smart Lock de Nuki correspondante et cliquer sur « Connecter ».



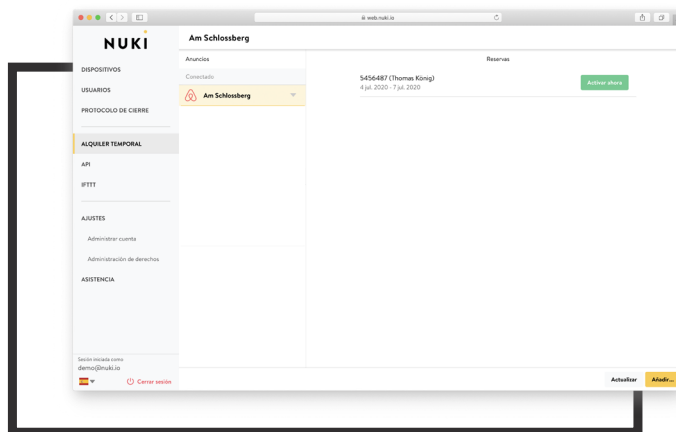
5 C'EST TERMINÉ

Un e-mail comprenant un code d'invitation sera désormais envoyé automatiquement aux hôtes 72 h avant chaque arrivée. Cet e-mail d'invitation sera également envoyé en copie à votre adresse e-mail Nuki Web pour confirmation.

Une fois l'installation de l'App de Nuki terminée, les hôtes peuvent utiliser ce code pour ajouter la Smart Lock à l'application afin de la verrouiller et de la déverrouiller sur place via Bluetooth aussi souvent que nécessaire pendant la période de réservation. Pour des raisons de sécurité, l'accès à distance par l'intermédiaire de la passerelle est impossible pour les hôtes. Le jour de l'arrivée, l'autorisation est valable à compter de l'heure de check-in la plus précoce indiquée sur le listing (en cas de check-in flexible, 00 h) et jusqu'à l'heure de check-out le jour du départ. Une fois la réservation terminée, les autorisations sont supprimées automatiquement et les hôtes reçoivent un e-mail de départ contenant un lien permettant de supprimer la Smart Lock de l'application.

6 EN CAS DE PROBLÈME

En cas de problème lors de l'envoi automatique des e-mails de bienvenue et de départ, chaque action peut être déclenchée manuellement dans la rubrique Nuki Web > Location à court terme pour chaque listing en sélectionnant « Activer maintenant » ou « Désactiver maintenant »





MEILLEURES PRATIQUES POUR LES HÉBERGEURS AIRBNB

Cher hébergeur Airbnb,

avec Nuki, vous entrez dans la nouvelle dimension de l'hospitalité ! Afin de concevoir le processus Airbnb de la manière la plus simple et la plus confortable possible pour vous et vos hôtes, nous avons effectué quelques optimisations. Vous trouverez ici un récapitulatif présentant les principaux trucs et astuces pour réussir votre location intelligente avec Nuki

SMART LOCK DE NUKI

MODIFIER LE CODE PIN

App de Nuki : Paramètres > Administration >

Modifier le code PIN

Choisissez impérativement un code PIN personnel afin de protéger les paramètres de votre Smart Lock contre les accès non autorisés. La demande de code PIN permet de garantir la sécurité en assurant que personne à part vous ne puisse apporter des modifications à vos paramètres, inviter des utilisateurs ou consulter le protocole. Si besoin, vous pouvez modifier le code PIN à tout moment.

OPTIMISER LE CHEMIN DE VERROUILLAGE

App de Nuki : Paramètres > Administration > Optimiser le chemin de verrouillage

Cette fonctionnalité vous permet de raccourcir le chemin de verrouillage de votre Smart Lock et donc de réduire les courses à vide inutiles. De cette manière, vous gagnez du temps tout en préservant les piles de votre Smart Lock.

APPAIRAGE BLUETOOTH

App de Nuki : Paramètres > Administration > Appairage Bluetooth

Afin d'éviter que des hôtes associent votre Smart Lock Nuki avec d'autres Smartphones une fois sur place, désactivez l'option « Appairage Bluetooth ».

LUMINOSITÉ LED

App de Nuki : Paramètres > Administration > Luminosité

Modifiez la luminosité du signal LED sur la Smart Lock en faisant glisser le curseur vers la gauche ou vers la droite. Plus la luminosité de la Smart Lock est réduite (déplacez le curseur vers la gauche), plus la consommation d'énergie de votre Smart Lock de Nuki est faible.

UTILISATION DE PILES RECHARGEABLES (AA)

Afin d'éviter de jeter les piles de votre Smart Lock de Nuki à chaque fois qu'elles sont épuisées, nous vous recommandons d'utiliser les piles rechargeables Panasonic eneloop Pro, testées et approuvées par Nuki. À long terme, ce simple changement vous permet de préserver à la fois l'environnement et votre porte-monnaie.

NUKI BRIDGE

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Afin de pouvoir utiliser tous les avantages de Nuki Bridge - comme par exemple l'accès à distance - de manière optimale, assurez-vous que la passerelle Nuki Bridge est alimentée en électricité en permanence. Lorsque la passerelle a été débranchée de la prise électrique, elle se reconnecte automatiquement à la Smart Lock une fois rebranchée. Aucun nouvel appairage n'est nécessaire.

INVITER DES HÔTES

La passerelle vous permet également d'inviter des hôtes de manière pratique et facile. Il convient de noter que, lorsqu'aucune passerelle n'est disponible, aucune nouvelle invitation ne peut être envoyée aux hôtes à distance puisque toutes les autorisations doivent être inscrites sur la Smart Lock à l'aide de la passerelle.

AIRBNB COMFORT-CHECK-IN

Pour désactiver le Airbnb Comfort-Check-in avec Nuki, connectez-vous à l'interface Nuki Web à l'aide de vos informations d'accès. Vous pouvez alors supprimer la Smart Lock liée à l'hébergement dans la rubrique Nuki Web > Location à court terme. De cette manière, vous pouvez interrompre chacune des fonctionnalités automatiques, comme par exemple l'envoi automatique d'e-mails d'invitation aux hôtes.

Vous pouvez également désactiver l'App de Nuki sur le site Internet Airbnb. Pour ce faire, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.airbnb.com/users/apps> et cliquez en haut à gauche sur votre image de profil > Paramètres du compte > Applications associées > Nuki